

For Immediate Release

June 18, 2025



Contact: John Fuller
J.Fuller@NewportOregon.gov
541-574-0649

Rate Adjustment, New Online Payment System, and Elimination of Utility Deposit Among City of Newport Utility Changes

The City of Newport is announcing multiple upcoming changes to its utility billing and services.

On July 1, water, wastewater, and stormwater rates will each see a 6% increase for residential services and a 10% increase for commercial services. These rate increases were included in the City's adopted 2025-26 budget to help fund critical infrastructure and capital projects for all three services. These adjustments would raise the combined water, wastewater, and stormwater bill of a residential customer using 4,000 gallons of water from \$147.23 to \$156.07 per month.

Also included in the adopted budget is the elimination of the City's utility deposit. Currently, the standard residential deposit begins at \$375 to start services, and can increase based on the size of the water line. Eligible customers will receive refunds of their previous deposits. The City of Newport is in the process of creating a refund plan and will notify the community regarding eligibility and refunds when the plan is finalized.

The City is also making a change to its online payment vendor. Starting June 25, online payments will be processed through Xpress Bill Pay, the premier local government and service district payment provider. This switch will provide customers with support services, full bill presentation, auto pay, and many other convenient features. Customers may also now make payments using Discover Card along with Visa and Mastercard. There will be no additional fees to customers for using Xpress Bill Pay. Customers wishing to pay online, including those on auto pay, will need to re-register their accounts at XpressBillPay.com, and create a new account with a username and password.

If preferred, utility customers may still pay their bill in person, at the outdoor payment drop box in front of Newport City Hall, by mail, or by phone at (888) 602-8715 or (541) 574-0611.

As part of the new online payment system, business license holders will now be able to renew their licenses online for the first time. More information will be provided when business license renewal forms are mailed out after July 1. The City plans to announce further enhancements to its online payment offerings throughout the next year.

###



@NewportOre



@CityOfNewportOR

**PARA PUBLICACIÓN
INMEDIATA**

18 de junio de 2025



Contacto: John Fuller
J.Fuller@NewportOregon.gov
541-574-0649

Ajuste de tarifas, nuevo sistema de pago en línea y eliminación del depósito de servicios públicos entre los cambios en los servicios públicos de la ciudad de Newport

La Ciudad de Newport anuncia varios cambios futuros en la facturación y los servicios públicos.

El 1 de julio, las tarifas de agua, aguas residuales y aguas pluviales experimentarán un aumento del 6% para los servicios residenciales y del 10% para los servicios comerciales. Estos aumentos de tarifas se incluyeron en el presupuesto municipal 2025-26 aprobado para financiar infraestructura crítica y proyectos de capital para los tres servicios. Estos ajustes elevarían la factura combinada de agua, aguas residuales y aguas pluviales de un cliente residencial que consume 4,000 galones de agua de \$147.23 a \$156.07 al mes.

El presupuesto aprobado también incluye la eliminación del depósito municipal para servicios públicos. Actualmente, el depósito residencial estándar comienza en \$375 para iniciar los servicios y puede aumentar según el tamaño de la tubería. Los clientes elegibles recibirán reembolsos de sus depósitos anteriores. La Ciudad de Newport está en proceso de crear un plan de reembolsos y notificará a la comunidad sobre la elegibilidad y los reembolsos cuando el plan esté finalizado.

La Ciudad también está implementando un cambio en su proveedor de pagos en línea. A partir del 25 de junio, los pagos en línea se procesarán a través de Xpress Bill Pay, el principal proveedor de pagos para gobiernos locales y distritos de servicios. Este cambio brindará a los clientes servicios de soporte, presentación completa de facturas, pago automático y muchas otras funciones convenientes. Los clientes también pueden realizar pagos con Discover Card, Visa y Mastercard. No se aplicarán cargos adicionales por usar Xpress Bill Pay. Quienes deseen pagar en línea, incluidos aquellos con pago automático, deberán volver a registrar sus cuentas en XpressBillPay.com y crear una nueva cuenta con un nombre de usuario y contraseña.

Si lo prefieren, los clientes de servicios públicos aún pueden pagar su factura en persona, en el buzón de pago al aire libre frente al Ayuntamiento de Newport, por correo postal o por teléfono al (888) 602-8715 o al (541) 574-0611.

Como parte del nuevo sistema de pago en línea, los titulares de licencias comerciales ahora podrán renovar sus licencias en línea por primera vez. Se proporcionará más información cuando se envíen por correo los formularios de renovación de licencia comercial después del 1 de julio. La Ciudad planea anunciar más mejoras en sus ofertas de pago en línea durante el próximo año.

###



@NewportOre



@CityOfNewportOR